

**Информация об исполнении Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «Сафоновская ООШ»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на стендах в организации	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т. заместитель директора	Информация о деятельности организации образования, размещена на общедоступных информационных ресурсах	20 ноября 2024 г.
1.1.2	«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение недостающей информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведение сайта в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т. заместитель директора	Информация о деятельности организации образования, размещена на общедоступных информационных ресурсах, на официальном сайте организации, обновляется регулярно	28 ноября 2024 г.

		«Интернет» и обновления информации об образовательной , организации.				
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды	Будет доработано содержание стендов , недостающая информация будет размещена.	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т . заместитель директора	Недостающая информация размещена на стендах ОУ	5 сентября 2024 г.
<b>II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3.1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Организация и проведение анкетирования среди родителей и обучающихся на выявления уровня комфортности предоставления услуг	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т . заместитель директора	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся на выявления уровня комфортности предоставления услуг	30 октября 2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать помещения организации с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30 декабря 2024 г.	И. о. директора Чувакова С.И.	Расширены дверные проемы, оборудовано санитарно –гигиеническое помещение	27 декабря 2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация и проведение анонимных опросов родителей,	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т заместитель директора	Проведен анонимный опрос родителей (получателей услуг) на предмет	25 сентября 2024г.

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	внутренний рейтинг педагогических сотрудников.			удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	
4.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т заместитель директора	Проведены мероприятия, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	26 ноября 2024 г.
4.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение совещаний при директоре, где будут рассмотрены вопросы по улучшению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	30 декабря 2024 г.	И.о. директора Чувакова С.И	Проведено совещание при директоре. Рассмотрены вопросы по улучшению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	29 ноября 2024 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение мероприятий, направленных на	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т заместитель	Проведены мероприятия, направленных на	24 ноября 2024г.

	организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте, СМИ		директора	популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте.	
5.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительских собраний конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т заместитель директора	Проведены родительские собрания, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	30 сентября 2024г.
5.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	30 декабря 2024 г.	Бадалян С.Т заместитель директора	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	30 октября 2024г.

Директор МБОУ «Сафоновская ООШ»



Чувакова С.И.